

# Privacyverklaring





Mijn Storyteller respecteert de privacy van haar Klanten en de Bezoekers van de Website. Mijn Storyteller betracht bij de verwerking van uw Persoonsgegevens zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onderhavig document is het Privacybeleid van Mijn Storyteller (hierna: Mijn Storyteller). Dit beleid heeft betrekking op de verwerking van jouw Persoonsgegevens via de Website en bij de uitvoering van Diensten. Dit document is van toepassing op alle activiteiten van Mijn Storyteller, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven.

Hieronder kun je onder andere lezen welke Persoonsgegevens Mijn Storyteller verwerkt, met welke grondslag en met welk doel. Je leest verder hoe Mijn Storyteller met jouw Persoonsgegevens omgaat.

## Begrippen

1. *Betrokkene*  
Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Bezoeker van de Website of Klant van Mijn Storyteller is.
2. *Bezoeker*  
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de Website.
3. *Diensten*  
Uitvoering Overeenkomst van opdracht.
4. *Klant*  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een Overeenkomst van opdracht met Mijn Storyteller is aangegaan.
5. *Overeenkomst van opdracht*  
Overeenkomst van opdracht zoals tussen Mijn Storyteller en Klant is tot stand gekomen.
6. *Persoonsgegevens*  
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
7. *Website*  
Website van Mijn Storyteller, <[www.mijnstoryteller.nl](http://www.mijnstoryteller.nl)>.

## PRIVACY

---

### Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van Persoonsgegevens in het kader van de Website en bij het uitvoeren van Diensten is, tenzij nadrukkelijk anders beschreven, Mijn Storyteller, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57096384.

### Categorieën Betrokkenen

Onder Betrokkenen worden verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst van opdracht met Mijn Storyteller is aangegaan (Klant) of de Bezoeker van de Website.

### Persoonsgegevens

Mijn Storyteller verwerkt ter uitoefening van haar Diensten onder andere jouw bedrijfsnaam, voor- en achternamen, mailadressen, huisadressen, kvk nummers en telefoonnummers van Klanten. Mijn Storyteller verwerkt via uw bezoek aan de Website informatie zoals onder meer uw IP-adres, naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

### Verkrijging Persoonsgegevens

Mijn Storyteller verkrijgt direct jouw Persoonsgegevens via jouw bezoek aan de Website, het invullen van het online contact formulier en het ondertekenen en uitvoeren van de Overeenkomst van opdracht. Ook wanneer je Mijn Storyteller benadert via social media kanalen als Facebook Messenger, Instagram of Whatsapp worden jouw Persoonsgegevens verkregen.

Mijn Storyteller verkrijgt indirect, via derde partijen, jouw Persoonsgegevens wanneer je via vacaturesite Freelance.nl een aanvraag tot (meer informatie over) de Diensten van Mijn Storyteller doet. Mijn Storyteller heeft na deze aanvraag onder meer inzage in jouw voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.

### Opslag Persoonsgegevens

Mijn Storyteller gebruikt de volgende systemen om jouw Persoonsgegevens in op te slaan: Dropbox, Apple Mail, Mailchimp en Canva.

### Grondslag gegevensverwerking

Het verwerken van jouw persoonsgegevens door Mijn Storyteller is noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst van opdracht. Middels e-mail en jouw inschrijving op de nieuwsbrief van Mijn Storyteller wordt deze toestemming verkregen. Indien derde partijen in opdracht van Mijn Storyteller jouw gegevens verwerken ('subverwerkers'), zal schriftelijk en voorafgaand aan



het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd.

Je kunt jouw toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken middels het versturen van een e-mail naar [nanda@mijnstoryteller.nl](mailto:nanda@mijnstoryteller.nl).

### **Doeleinden gegevensverwerking**

Mijn Storyteller verwerkt bij de uitvoering van haar Diensten en via jouw bezoek aan de Website informatie zoals onder meer jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Het doel hiervan is om de Overeenkomst van opdracht uit te voeren en tevens uit praktische overwegingen als het bijhouden van administratie en facturering. Eveneens wordt middels verwerking een optimaal gebruik van de Website gerealiseerd en liggen er commerciële overwegingen aan ten grondslag zoals marketing doeleinden en het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen en overige statistieken.

### **Duur opslag**

Jouw Persoonsgegevens worden door Mijn Storyteller minimaal twee jaar en uiterlijk vijf jaar bewaard.

- Gegevens als bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres en e-mailadres worden gebruikt voor administratieve en financiële (facturatie) doeleinden. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard daar Mijn Storyteller wettelijk verplicht is deze gegevens gedurende zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit geldt eveneens voor e-mailadressen en de inhoud van e-mails.
- Voor het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt Mijn Storyteller onder meer gegevens omtrent jouw bedrijfsvoering. Zodra de werkzaamheden uit de Overeenkomst voltooid zijn, verwijdert Mijn Storyteller deze gegevens. De gecreëerde content wordt vijf jaar bewaard.
- Uit commercieel belang gebruikt Mijn Storyteller gegevens als jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres voor direct marketing en social media uitingen. Indien jij dergelijke uitingen deelt op jouw social media, ontvangt Mijn Storyteller een notificatie. Deze gegevens worden verwijderd zodra jij aangeeft dat deze verwijderd dienen te worden.
- Mijn Storyteller verstuurt een nieuwsbrief waarvoor zij jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres gebruikt. Zodra jij jezelf voor deze dienst uitschrijft, zullen jouw gegevens verwijderd worden.
- Gegevens zoals IP-adressen worden door Google Analytics gebruikt om statistieken bij te houden. Hierover lees je meer in de Cookieverklaring.

### **Verwerking Persoonsgegevens door derde partijen**

Uw Persoonsgegevens worden niet aan derde partijen verstrekt tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken. Indien verstrekking aan derden noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wordt hiervoor vooraf schriftelijk jouw toestemming gevraagd bij het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht.

Het is derde partijen niet toegestaan middels de Website Persoonsgegevens over jou te verzamelen, in welke vorm dan ook. Mijn Storyteller attendeert er echter op dat zij niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van de websites van derde partijen welke via de Website bereikbaar zijn. Het is daarom raadzaam om het privacy- en cookiebeleid dan wel disclaimer van de betreffende websites te raadplegen bij jouw bezoek.

### **Doorgifte derde landen**

Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is dat Mijn Storyteller jouw Persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie (hierna: EU). Dit is bijvoorbeeld het geval indien Mijn Storyteller voor de uitoefening van haar Diensten of ter ondersteuning van haar Diensten de hulp van bedrijven die in een land buiten de EU zijn gevestigd, inschakelt. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Doorgeven van jouw Persoonsgegevens in het kader van uitvoeren van Diensten aan dergelijke bedrijven kan slechts met jouw uitdrukkelijke toestemming welke schriftelijk voorafgaand bij het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht zal worden gevraagd.

### **Klachten en recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw Persoonsgegevens**

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop Mijn Storyteller jouw Persoonsgegevens verwerkt dan wel op inzage, rectificatie of verwijdering van jouw Persoonsgegevens. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres [nanda@mijnstoryteller.nl](mailto:nanda@mijnstoryteller.nl). Tevens kun je te allen tijde uitschrijven van de nieuwsbrief door op de link onder in de e-mail te klikken en de instructies te volgen.

### **Beveiliging**

Mijn Storyteller neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen Persoonsgegevens te beveiligen. Mijn Storyteller maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om haar systemen en de Website doorlopend te beveiligen met anti virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. De online programma's welke Mijn Storyteller gebruikt, zijn allen voorzien van wachtwoorden. Via de hosting provider van de Website worden continue back-ups gemaakt.

### **Klacht Autoriteit Persoonsgegevens**

Met een klacht over het gebruik van jouw Persoonsgegevens kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens middels het geven van een tip via het daartoe beschikbare formulier op de website van de AP.